МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ от 5 декабря 2014 г. № 1547

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326; № 23, ст. 2878; № 27, ст. 3462; № 30, ст. 4036; № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, 566; № 19, ст. 2289; No 22, ст. 2769; No 23, ст. 2933; № 26, ст. 3388; No 30, ст. 4257; No 30, ст. 4263) при­казываю:

Утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образова­тельную деятельность.

Министр Д.В. Ливанов

*Зарегистрирован в Минюсте России 2 февраля 2015 г. Регистрационный Ns 35837.*

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ приказом Минобрнауки России

от 5 декабря 2014 г. № 1547

ПОКАЗАТЕЛИ,

характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности

организаций, осуществляющих образовательную деятельность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | Показатели | Единица изме­рения (значе­ние показателя) |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, каса­ющийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность1 | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осущест­вляющей образовательную деятельность (далее — организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте органи­зации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет») (для государственных [муниципальных] организаций — информации, размещенной в том числе на офици­альном сайте в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электрон­ных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организа­ции в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сер­висов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной дея­тельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность1 | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение орга­низации2 | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся2 | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися2 | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ2 | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и инте­ресов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиа­дах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприяти­ях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и дру­гих массовых мероприятиях2 | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, меди­цинской и социальной помощи обучающимся2 | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающих­ся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов2 | Баллы (от 0 до 10) |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной де­ятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающий­ся доброжелательности, вежливости, компетентности работников1 | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оцени­вающих доброжелательность и вежливость работников органи­зации от общего числа опрошенных получателей образователь­ных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных ком­петентностью работников организации, от общего числа опрошен­ных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной дея­тельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций1 | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных каче­ством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомен­довать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |

1 Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326; № 23, ст. 2878; № 27, ст. 3462; № 30, ст. 4036; № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, 566; № 19, ст. 2289; No 22, ст. 2769; No 23, ст. 2933; № 26, ст. 3388; No 30, ст. 4257; No 30, ст. 4263)

2 Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.